



## FORMULAIRE RETOUR DE MARCHANDISE [WWW.GREENWORKSTOOLS.CA](http://WWW.GREENWORKSTOOLS.CA)

### Vos coordonnées

Nom: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_ Numéro de Commande: \_\_\_\_\_

Ville / Province / Code Postal: \_\_\_\_\_

### Détails

Numéro de Modèle	Quantité	Description du Produit	Code de Retour

### Code de Retour

- 1 Mauvais article
- 2 Endommagé durant la livraison
- 3 Produit défectueux
- 4 Client non satisfait
- 5 Article ne correspond pas à la description
- 6 Autre

### Numéro de Suivi

Un numéro de suivi est requis pour tout retour. La responsabilité revient au client de payer toute dépense pour retourner un produit à moins d'indication contraire de la part du service à la clientèle Greenworks.

Courrier (ex. FedEx, UPS, Postes Canada, etc.) \_\_\_\_\_

Numéro de suivi : \_\_\_\_\_

Commentaires additionnels : \_\_\_\_\_

### Adresse de Retour

Adresse de retour:

**MECANAIR**  
**1380, Newton,**  
**Suite 109**  
**Boucherville,**  
**Québec J4B 5H2**

#### Remarque:

S'il vous manque des pièces ou si vous avez besoin de soutien technique, veuillez appeler GREENWORKS sans frais au **1-888-909-6757**.

Tout retour nécessite un numéro d'autorisation de retour. Veuillez appeler au **1-888-909-6757** pour l'obtenir.